

YOIS B.V. is opgericht door een groep ondernemers als antwoord op hun eigen onvrede, over de aan hen geboden service binnen de bestaande IT sector. Met de filosofie: "gedegen en innoverende IT dienstverlening voor ondernemers door ondernemers", is YOIS gestart met het leveren van business to business IT dienstverlening. YOIS vernieuwt continu haar dienstverlening aan kleine tot middelgrote bedrijven, denkend aan VoIP, netwerk en server gerelateerde oplossingen, om zo in alle IT behoeften van haar klanten te voorzien.

De combinatie van persoonlijke aandacht, continue verbetering en uitbreiding van haar producten stelt YOIS in staat haar klanten te bieden wat zij nodig hebben. Bovendien behoort signaleren waar voor de klant eventuele kansen liggen ook tot onze standaardservice. Vanuit dit concept levert YOIS aanvullende ondersteuning op locatie voor zowel de zakelijke evenals particuliere markt

YOIS biedt u een Virtualisatietraject binnen haar eigen hardware platform. Het voordeel hiervan is dat u geen eigen serverhardware nodig heeft en alleen nog maar software applicatie`s voor de eigen bedrijfsvoering hoeft aan te schaffen.

YOIS vindt het belangrijk om u in uw wensen te voorzien. Het is voor u mogelijk om alle IT diensten, zoals domein- en webhosting evenals het complete netwerkbeheer, onder te brengen bij één partij. YOIS maakt het u op deze manier zo helder en eenvoudig mogelijk.

Lees op de volgende pagina`s meer over enkele van de mogelijkheden die YOIS u als IT partner biedt.

YOIStructure – VPS – Introductie

Virtuele Servers van YOIS- de slimme manier om uw resources te schalen!

YOIStructure virtual server is een volledig virtuele server die draait op het uitgebreide server netwerk van YOIS, hierdoor bespaart u de investeringen die gepaard gaan met de aanschaf van hardware. Dit is de schaalbaarheid en kostenbesparing van virtualisatie ten top, u betaalt enkel voor de servercapaciteit die u benut.

Dus als de benodigde servercapaciteit nu nog relatief laag is, maar u verwacht op een gegeven moment een stijging hiervan, is dit de ideale oplossing voor u.

U kunt te allen tijde acuut uw servercapaciteit uitbreiden om te blijven voldoen aan uw behoeften.

De virtual dedicated servers van YOIS maken van kostenbesparende schaling realiteit. Hiermee behaalt u het beste rendement uit uw serverpark en betaalt u alleen voor de resources die u op dat moment gebruikt.

De YOIStructure staat garant voor prestatie en toekomstige groeimogelijkheden, door uitsluitend te werken met hedendaagse servers speciaal geoptimaliseerd voor virtuele servers.

YOIStructure – VPS – Linux

Binnen de YOIStructure beschikt u over de mogelijkheid om gebruik te maken van een virtuele Linux omgeving. Wij bieden u diverse pakketten aan van verschillende aanbieders om aan uw wensen te voldoen, onder andere Debian en Ubuntu (overige producten uitsluitend op aanvraag).

YOIStructure – VPS – Windows

Binnen de YOIStructure beschikt u over de mogelijkheid om gebruik te maken van een virtuele Windows omgeving. Wij bieden u diverse pakketten aan van Microsoft om aan uw wensen te voldoen, onder andere Windows 7– XP, 2003,2008.

YOIStructure – VPS – VoIP

Heeft u maandelijks hoge telefoniekosten voor uw bedrijf, of zelfs als particulier? Dan heeft YOIS voor u een gepaste oplossing genaamd 'YOIStructure VoIP'. Binnen ons serverpark kunnen wij u een virtuele omgeving aanbieden waarop zich een VoIP oplossing bevindt. U beschikt tevens over de mogelijkheid om uw VoIP omgeving te laten beheren door YOIS met de daarvoor overeengekomen oplossingen binnen uw abonnement. U bent vrij om op elk moment uw pakket aan te passen

Niet alleen bent u vrij om te kiezen voor de producten die het beste bij u passen, maar u betaald slechts voor de producten en opties die u nodig heeft. Neem contact met ons op voor een pakket op maat.

YOIStructure – VPS – VoIP

Ideale combinatie

Zakelijk IP telefonie van YOIS geeft u het kostenvoordeel van bellen via internet in combinatie met de hoge betrouwbaarheid, functionaliteit en kwaliteit van traditionele telefonie. Daarnaast vergroot zakelijke VoIP de flexibiliteit van uw onderneming doordat u snel en eenvoudig kunt inspelen op veranderende omstandigheden.

Kostenbesparing

IP telefonie / VoIP levert forse kostenbesparingen op. Met 'YOIStructure VoIP' krijgt u de beschikking over een virtuele digitale telefooncentrale. U hoeft dus niet meer te investeren in snel verouderende hardware en een apart telefoonnetwerk infrastructuur.

Efficiency bij (interne) verhuizingen

Wanneer u een nieuw kantoor opent of er komen nieuwe medewerkers, dan sluit u eenvoudig extra IP telefoontoestellen aan op uw computernetwerk. Er is geen aparte telefoonbekabeling of apart beheer meer nodig. Ook interne verhuizingen zijn eenvoudig te realiseren.

Medewerkers nemen hun IP telefoontoestel mee naar de nieuwe werkplek en sluiten dit op het computernetwerk aan. Vanaf dat moment kunnen zij meteen weer bellen met hetzelfde nummer en dezelfde telefoonfuncties als voorheen.

Optimale bereikbaarheid

De telefoniediensten van YOIS dragen bij aan de optimale bereikbaarheid van uw organisatie. Uw medewerkers zijn altijd en overal bereikbaar middels een locatie onafhankelijk nummer.

Integratie met klanten informatie

Het is mogelijk om de database met bijvoorbeeld gegevens van uw klanten te koppelen aan de telefooncentrale. Direct wanneer een klant belt verschijnen betreffende gegevens op het scherm van uw telefoon of uw computer. Nog voordat u de telefoon aanneemt bent u al volledig op de hoogte van alle relevante en up-to-date gegevens van de beller. Dat draagt bij aan een vlotte, voorspoedige en tevreden afhandeling van het telefoongesprek.

De belangrijkste kenmerken

- Onderling gratis bellen
- Uitgebreide telefooncentrale functionaliteit zonder hardware investering
- Onafhankelijk van fysieke locatie
- Nummerbehoud
- Belspecificatie
- Intelligente doorschakelmogelijkheden
- Vrijwel onbeperkt uitbreidbaar
- Centraal management
- Kostenbesparing
- Voordelig wereldwijd bellen
- Maximale flexibiliteit
- Ideaal voor mobiele medewerkers en thuiswerkers
- Onbeperkt aantal netlijnen per nummer

YOIS – Server beheer

Het goed functioneren van uw computersysteem, en daarmee uw bedrijf als geheel, hangt voor een groot deel af van het onderhoud. Hard- en software vormen immers kwetsbare gereedschappen en de werking daarvan moet continu worden bewaakt. YOIS biedt diverse netwerkmanagement / systeembeheer diensten geschikt voor kleine tot middelgrote ondernemingen.

Uw ICT omgeving vormt het communicatieplatform tussen al uw bedrijfsprocessen. Voor een maximale productiviteit is actief en deskundig systeem- en netwerkbeheer van groot belang.

Wat houdt server beheer door YOIS in:

Hieronder valt het onderhoud, monitoren, installeren en advies geven voor zowel hardware als software van uw server. Tevens kunnen wij bij calamiteiten adequaat inspringen om uw apparatuur weer zo snel mogelijk online te krijgen.

Server beheer is essentieel om de continuïteit van uw server te waarborgen

Server beheer houdt in dat we uw server permanent op essentiële onderdelen monitoren en in actie komen zodra dit nodig is, voordat er problemen ontstaan. Servers zijn ingericht om continue, gedurende een langere periode dienst te doen. Maar voor u het weet loopt uw server tegen zijn capaciteit aan, nemen de prestaties af of werkt de back-up niet. Door uw server door YOIS te laten monitoren bent u op tijd op de hoogte en voorkomt u vervelend oponthoud.

YOIS gebruikt voor het server beheer professionele monitoring software die continu met uw server in contact staan en cruciale informatie doorgeeft. Werken bepaalde processen niet (goed) dan wordt dit door ons gesignaleerd en gaan meteen aan de slag met de passende oplossing. Door periodieke rapportages krijgt u inzicht in de prestaties van uw server, zodat u hier tijdig op kunt reageren.

Als zeer ervaren netwerk- en systeembeheerder weet YOIS precies welk preventief onderhoud nodig is om uw ICT omgeving in perfecte conditie te houden en daarmee de hoogste haalbare performance en betrouwbaarheid te garanderen. Installatie, beheer en performance optimalisatie van Windows server(s), Unix/Linux servers, netwerk beveiliging, VPN, server virtualisatie, scripting van VoIP telefonie kunnen wij periodiek voor u uitvoeren

Heeft u interesse om uw server omgeving te laten monitoren c.q. beheren door YOIS? Neem dan vrijblijvend contact met ons op voor een persoonlijk gesprek of een uitgebreid overzicht van onze diensten.

YOIS – desktop management

Functioneert de desktop niet, dan zitten uw medewerkers stil. Met alle gevolgen van dien. Het beheer van de desktop is daarom minstens zo belangrijk als het beheer van de centrale computersystemen.

De Desktop Management Service omvat de dagelijkse operationele ondersteuning van de desktop. Deze service omvat: verwerking van vragen, oplossen van problemen, wijzigingen met betrekking tot software, licentiebeheer, PC randapparatuur die is aangesloten op het netwerk of rechtstreeks op een PC. De Desktop Management Service is gericht op continuïteit van alle bestaande werkplekken, dit gebeurt grotendeels op afstand voor snelle reactietijden en wordt geleverd op abonnementsbasis.

Heeft u vragen over de diensten die YOIS aanbiedt op haar YOIStructure? Of bent u geïnteresseerd in een dienst die u wilt laten hosten op de YOIStructure? Voor al deze vragen neemt u contact op met YOIS.

YOIS – Remote of lokaal systeembeheer

Het beheer van uw servers en netwerk kan zowel remote via een veilige VPN verbinding (Remote beheer), evenals bij u op locatie (lokaal beheer) door ons uitgevoerd worden. Remote beheer voorkomt problemen. Met een remote beheer overeenkomst zal YOIS 5x per week, op een vaste tijd, vanaf haar kantoor uw computersysteem controleren en onderhouden. YOIS controleert de werking van de processor (cpu prestatie), de beschikbare schijfruimtes, de virusscanner, de log-files en de microsoft updates. Als er aanpassingen aan uw systeem nodig zijn, wordt hiervan melding gemaakt, zodat u altijd op de hoogte bent van de status van uw computersysteem. Een Remote beheer-servicecontract garandeert een snelle oplossing van problemen. Met een lokaal beheer-servicecontract van YOIS mag u er op rekenen dat er binnen de afgesproken termijn na melding van een probleem een servicetechnicus op locatie aanwezig is. Wij lossen dan de storingen aan uw server, router, desktop of laptop op locatie voor u op. Bovendien geeft een servicecontract u recht op klein remote onderhoud van een technicus zoals het aanmaken of wijzigen van gebruikers en of mailboxen. Voor een vast jaarbedrag bent u verzekerd van snelle adequate oplossing van mogelijke problemen.

YOIS infrastructure monitoring

U hebt een server maar geen beheerder voor deze server. Maar u wilt als opdrachtgever wel weten of uw server nog in de 'juiste' conditie verkeert. Dan heeft YOIS voor u de gepaste oplossing. Voor een vast bedrag per maand controleert YOIS op afstand uw serverlogboek. Hierin staan meldingen die uw server genereert aan de hand van diverse acties. Indien zich hier afwijkende informatie bevindt zal YOIS dit aan u melden met de daarbij behorende oplossing waarna u als klant beslist wat u wilt doen.

Projectmanagement

IT- projecten kenmerken zich in veel gevallen door hun grote complexiteit en omvang. Vaak moeten meerdere partijen intensief en gecoördineerd samenwerken, om tot het optimale resultaat te komen. Correcte en tijdige levering van producten en diensten daar draait het om. Juist daar gaat het vaak mis. Het leiden van een IT- project vraagt om mensen die begrijpen wat u als opdrachtgever wilt bereiken. Het is de taak van de projectmanager om alle betrokkenen op de juiste manier te sturen en te motiveren zodat er een optimaal eindresultaat wordt bereikt. De projectmanagers van YOIS weten dit te realiseren. Zij zijn klantgericht, pragmatisch ingesteld en in staat om projecten tot een succes te maken om daarmee uw doelstelling waar te maken.