



## Het Cisco Smart Business Communications System



# Het Cisco Smart Business Communications System



Vandaag de dag zien kleine bedrijven zich geplaatst tegenover stevige concurrentie van zowel grote internationale ondernemingen als kleine bedrijven met technologisch potentieel. Effectieve communicatie is van cruciaal belang als het erom gaat deze concurrenten voor te blijven. Of uw werknemers nu op kantoor werken, onderweg of thuis, zij moeten in staat zijn mensen te bereiken en te allen tijde hun werk te doen, waar ze ook zijn.

Mensen kunnen uit meer communicatieopties kiezen dan ooit tevoren, zoals laptops, PDA's, mobiele telefoons, conferentieoplossingen en messaging-systemen. Maar juist het aantal opties kan soms eerder een beletsel zijn dan dat het bijdraagt aan efficiënte communicatie. Slechte communicatie kan het moeilijker maken op een tijdige, effectieve manier op telefonische oproepen te reageren, en zo het vertrouwen van uw klant aantasten. Slechte communicatie kan soms resulteren in gemiste deadlines en verkoopmogelijkheden, waardoor zowel de verkoop als de winstgevendheid wordt aangetast.

## Een nieuwe manier van communiceren

Nu kunnen bedrijven als het uwe communicatie van wereldniveau realiseren met een alles-in-een oplossing die is ontworpen om de uitdagingen van vandaag aan te gaan. Het Cisco® Smart Business Communications System brengt spraak, data, video, beveiliging en draadloos bijeen in een enkel, betaalbaar platform. Het werkt met uw vertrouwde bedrijfsapplicaties zoals agendabeheer, e-mail en customer relationship management (CRM). Cisco Smart Business Communications System werd ontworpen voor de specifieke behoeften van kleine bedrijven en ondersteunt maximaal 50 telefoons per locatie.

Het Cisco Smart Business Communications System gebruikt rendabele voice-over-IP (VoIP) technologie. VoIP zorgt dat u telefoongesprekken kunt voeren via een IP-datanetwerk, ofwel via het Internet ofwel via uw eigen interne netwerk. Maar anders dan VoIP dat van zichzelf alleen telefoongesprekken ondersteunt, combineert het Cisco Smart Business Communications System het telefoonsysteem met bedrijfs- en data-applicaties, plus mobiliteitsoplossingen die ervoor zorgen dat uw zakelijke activiteiten efficiënter verlopen.

Dankzij het Cisco Smart Business Communications System kunnen uw medewerkers, klanten en partners doelmatiger samenwerken. Uw bedrijf groeit met u mee, beveiliging wordt alom toegepast en uw informatie is altijd beschikbaar, waar en wanneer u deze ook nodig hebt. De Cisco-oplossing wordt aangevuld met support waarvoor we een prijs hebben gewonnen, eenvoudige financiering, via plaatselijke partners.

## Eenvoudig, veilig, compleet

Het Cisco Smart Business Communications System is een complete oplossing die uw traditionele telefoonsysteem vervangt. Het biedt u tevens zeer goed beveiligde Internetmogelijkheden met een datanetwerk en draadloze connectiviteit ter ondersteuning van krachtige bedrijfsapplicaties. Met hulp van uw IT-partner laat het systeem zich gemakkelijk installeren en gebruiken. En als u gebruikers en mogelijkheden wilt toevoegen, kan het systeem zich makkelijk aan de veranderingen aanpassen en upgrades uitvoeren.

## Een investering in zakelijk succes

Het Cisco Smart Business Communications System is een investering in de toekomst die zichzelf dubbel en dwars terugverdient. Uit onderzoek blijkt dat het midden- en kleinbedrijf profiteert van een aanzienlijke kapitaalopbrengst (ROI, return on investment) en van lagere totale eigendomskosten nadat ze een geconvergeerd spraak- en datasysteem hebben geïmplementeerd via geïntegreerde communicatieoplossingen. In een rapport uit 2006 onthulde Sage Research bijvoorbeeld<sup>1</sup> dat de meeste onderzochte bedrijven met geïntegreerde communicatieoplossingen concrete productiviteitswinst boekten, zoals:

- 43 minuten per werknemer per dag bespaard met efficiënter berichtenbeheer
- USD 1727 per maand per werknemer bespaard op de kosten voor mobiele telefoons en interlokale telefoongesprekken
- 55 minuten per mobiele werknemer per dag bespaard met efficiënter berichtenbeheer
- 32 minuten per werknemer per dag bespaard door collega's al bij de eerste poging te kunnen bereiken
- Uitgaven voor conferentiegesprekken met 30 procent verminderd

<sup>1</sup>Sage Research, Unified Communication Application: Uses and Benefits, (januari 2006)

### Verbeter uw bedrijf met Cisco

Of u uw bedrijfsoperaties nu wilt optimaliseren, de service aan de klant wilt verbeteren, de winstgevendheid wilt vergroten, uw bedrijf wilt uitbreiden of uw spraak- en datanetwerk veiliger en betrouwbaarder wilt maken, het Cisco Smart Business Communications System kan u helpen. Met het Cisco Smart Business Communications System zult u:

- **kunnen communiceren hoe, wanneer en waar u dat wilt.** Vanaf elk punt, of dat nu uw bureau is of een vergaderruimte, kunt u dankzij de draadloze functies de juiste informatiebron bereiken. Werknemers kunnen makkelijk contact blijven houden door het gebruik van bedrijfsapplicaties en communicatiehulpmiddelen zoals instant messaging. Ze kunnen snel samenwerken met behulp van door de gebruiker geleide point-and-clickconferencing. Waar mensen zich ook bevinden en welke apparatuur ze ook gebruiken, ze hebben allemaal dezelfde rijke communicatie-ervaring.
- **hoeven nooit meer een bericht of kans te missen.** Nooit meer zakelijke voicemails of e-mails lezen als alles al lang en breed achter de rug is. Het Cisco Smart Business Communications System biedt rijke, op de persoon afgestemde messaging-functies op het apparaat dat uw werknemer gebruikt, of dat nu een telefoon is, een pc of een ander apparaat. Mensen bereiken mensen in plaats van onbemande communicatieapparatuur, zodat ze sneller en betrouwbaarder kunnen antwoorden.
- **beter kunnen samenwerken met uw zakenpartners.** Veilige toegang tot het Internet is belangrijk voor zakenpartners zoals leveranciers en contractanten, en ook voor klanten. Met het Cisco Smart Business Communications System kunt u veilige draadloze gasttoegang bieden, zodat bezoekers op uw site toegang kunnen krijgen tot hun zakelijke bronnen zonder de veiligheid en integriteit van uw netwerk in gevaar te brengen.
- **u meer op uw bedrijf kunnen richten, niet op de technologie.** Eén enkele oplossing van één leverancier betekent dat uw IT-partner uw bedrijfsbehoeften beter kan ondersteunen. Een alles-in-één oplossing vermindert tevens de operationele kosten, de totale eigendomskosten (total cost of ownership TCO), en de IT-complexiteit, terwijl tegelijkertijd de veiligheid wordt verbeterd.

# Hoe het Cisco Smart Business Communications System u kan helpen



### Mobiliseer uw medewerkers

Met de uitgebreide mobiele oplossingen van Cisco kunnen medewerkers hun werk doen waar ze ook zijn. Mobiele werknemers zoals vertegenwoordigers kunnen toegang krijgen tot belangrijke documenten, samenwerken met collega's en projecten bespreken met klanten, allemaal met behulp van een draadloze verbinding. Als ze een klant of collega ontmoeten, kunnen ze snel nieuwe mensen laten deel nemen aan een telefonische vergadering of van persoon tot persoon spreken via video. Ze hebben zelfs toegang tot CRM-hulpprogramma's van het bedrijf en andere data-applicaties via hun telefoon of PC.



### Breid de mogelijkheid van volledige communicatie uit tot thuiswerkers

Leiding geven aan een kantoor is zelden een baan van 9 tot 5. Wanneer medewerkers beveiligde toegang tot het netwerk van het bedrijf hebben, kunnen ze buiten kantooruren belangrijke bestanden ophalen en bewerken. Telewerkers kunnen met telefoonsoftware zelfs hun laptops of desktop-pc's gebruiken als compleet functionele kantoortelefoons. Klanten en collega's kunnen even gemakkelijk telewerkers bereiken op hun IP-telefoons thuis, alsof ze gewoon op kantoor zaten, door hetzelfde nummer te kiezen



### Start uw bedrijf op de juiste manier

Of u nu net begint of uw bedrijfsactiviteiten uitbreidt, met het Cisco Smart Business Communications System hebt u een betaalbare geïntegreerde oplossing. Houd op eenvoudige en rendabele wijze contact met plaatselijke, regionale en buitenlandse leveranciers door middel van ingebouwde spraak-, messaging- en mobiliteitsfuncties. Ondersteun de bedrijfsactiviteiten en databehoeften met bekabelde of draadloze datanetwerken, zodat u uw bedrijf kunt starten als papierloos kantoor.



# Een compleet systeem voor bedrijfscommunicatie

Het Cisco Smart Business Communications System biedt u alles dat u nodig hebt voor veilige spraak- en datanetwerken.

### Hardware om telefoons en computers te verbinden

Aan de oplossing ligt een intelligent IP-netwerk ten grondslag. Cisco biedt een suite van toonaangevende succesrijk gebleken producten voor spraak- en datacommunicatie met of zonder bedrading. In een geïntegreerde oplossing worden verbindingen gecombineerd met het openbare telefoonnetwerk en het Internet met geïntegreerde netwerkbeveiliging; met poorten om Cisco Unified IP-telefoons en faxapparatuur aan te sluiten, en oproepverwerking, voicemail en functies voor een automatische telefoonoperator. Er is een geïntegreerd draadloos toegangspunt beschikbaar, en u kunt gemakkelijk de draadloze dekking desgewenst uitbreiden. Alles is zo ontworpen dat alles samenwerkt, en gemakkelijk geïnstalleerd, bediend en beheerd kan worden en groei van het bedrijf mogelijk wordt gemaakt.



### Applicaties voor elk soort communicatie

Maak uw bedrijf flexibeler en alerter en verbeter de communicatie met functies voor voicemail, automatische telefoonoperator, vergaderingen en toegang tot cruciale bedrijfstoepassingen voor medewerkers op reis. U kunt met één klik een nummer uit de lijst vanaf uw werkblad bellen, zien wie er online is en beschikbaar om te spreken of een tekstbericht te ontvangen, of naar voicemails/ingesproken berichten op uw PC luisteren. Het Cisco Smart Business Communications System kan moeiteloos worden gecombineerd met de bedrijfsapplicaties die u iedere dag gebruikt, zoals e-mail en CRM. En u kunt eenvoudig applicaties van derden toevoegen die met uw IP-telefoons kunnen samenwerken om informatievoorziening via telefoontjes voor klanten en leveranciers, het opnemen van een gesprek door het indrukken van één toets, beheer van tijd en medewerkers enz. te ondersteunen.



## Flexibele financierings- en servicemogelijkheden

Cisco biedt innovatieve en flexibele financieringsmogelijkheden met Cisco Capital™. Mocht u een alternatief voor het aankopen en bedienen van netwerkkapitaal in-huis zoeken, dan beschikt Cisco wereldwijd over partnerschappen met gerenommeerde partners die u deze diensten kunnen leveren. Ook bieden Cisco en haar partners een breed scala aan diensten voor het ontwerpen, plannen, bedienen en optimaliseren van Cisco-oplossingen. De diensten worden verzorgd door zeer bekwame en deskundige experts die getraind zijn door Cisco.

## Cisco: Zakelijke uitdagingen van vandaag en morgen aangaan

Cisco begrijpt wat de specifieke gevaren zijn die uw bedrijf bedreigen en biedt de oplossingen die u kunnen helpen gelijke tred te houden met uw huidige concurrenten. Wij beseffen dat u een simpele, maar geavanceerde oplossing nodig hebt waarmee uw medewerkers beter kunnen communiceren met klanten, partners en met elkaar. Het Cisco Smart Business Communications System kan uw bedrijfsprocessen vereenvoudigen en optimaliseren en u helpen uw productiviteit, betrouwbaarheid en concurrentievermogen te stimuleren, en dat alles terwijl de risico's worden geminimaliseerd. Ga voor meer informatie over het Smart Business Communications System naar <http://www.cisco.com/go/sbcs> of <http://www.cisco.nl> of bel 00800 9999 0522.



**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapore 068912  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tel: +65 6317 7777  
Fax: +65 6317 7799

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
The Netherlands  
[www-europe.cisco.com](http://www-europe.cisco.com)  
Tel: +31 0 800 020 0791  
Fax: +31 0 20 357 1100

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

©2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)